

Service

Community Management



Professionelles Community Management ist entscheidend für einen nachhaltigen Aufbau der Community.

Unsere **Community-Experten** sind erfahren im Umgang mit **großen Communities aus verschiedensten Themenbereichen und Branchen**. Wir stellen die Zufriedenheit Ihrer Nutzer und die Qualität Ihrer Plattform sicher und sorgen dafür, dass keine unerwünschten Inhalte Ihre Reputation gefährden.

Unsere Leistungen richten sich dabei stets nach Ihrem Bedarf und reichen von der Strategieberatung über die Konzeption und Planung bis hin zur operativen Durchführung. Unsere Experten stehen auch für die **professionelle Schulung** Ihres Teams zur Verfügung, damit Sie die Betreuung der Community selbst übernehmen können.

Ihre Vorteile

Mit unserer langjährigen Erfahrung sind Sie auf der sicheren Seite: sowohl **inhaltlich-strategisch**, als auch **rechtlich**. Dabei bieten wir Ihnen zu jeder Zeit eine **transparente und kalkulierbare Kostenstruktur**. Wenn Ihre Community wächst, wachsen wir mit: Unsere **Moderations-Software und -Infrastruktur ist voll skalierbar**.

Serviceleistungen

Konzeption und Planung Community Management

Wir entwickeln zusammen mit Ihnen die perfekt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Community-Management-Strategie, definieren die notwendigen Prozesse und konzipieren die Nutzeransprache.

Laufendes Community Management

Wir übernehmen die kontinuierliche Organisation und Strategieoptimierung, um eine exakt dem aktuellen Bedarf Ihrer Community angepasste Kommunikation und Moderation zu gewährleisten.

Moderation und User-Support

Wir prüfen regelmäßig die Qualität aller Beiträge und Community Mitglieder, moderieren bei Bedarf aktiv und unterstützen die Nutzer bei allen Fragen rund um die Plattform. Moderationszeiten können flexibel angepasst werden.