

## Notifications-System



Notifications sind ein gutes Mittel, Nutzer immer wieder auf die Community zurückzuführen und die Aktivität zu steigern.

Jede Community verfügt über ein System, mit dem Nutzer innerhalb und außerhalb der Community **über Neuigkeiten informiert** werden können. Diese News beziehen sich sowohl auf neue Beiträge, als auch auf Aktivitäten zu bestehenden Beiträgen und im Netzwerk eines Nutzers innerhalb der Community.

Es wird zwischen offsite und onsite Notifications unterschieden: Offsite Notifications erhält der Nutzer in Form von e-Mails; onsite Notifications hingegen informieren eingeloggte Nutzer direkt innerhalb der Community über Neuigkeiten.

### Ihre Vorteile

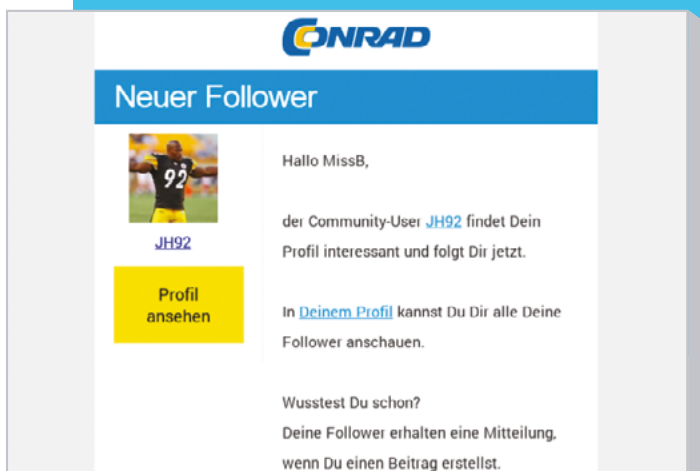
Durch ein **intelligentes Benachrichtigungssystem** werden Nutzer immer wieder aktiviert und langfristig an die Community gebunden. Neben den Notifications, die durch Nutzeraktionen getriggert werden, gibt es via Newsletter-Abonnement die Möglichkeit zu **Direktmarketing-Aktionen**.

Gerade offsite Notifications sind eine Voraussetzung zur **Entwicklung der Bestandskunden zu wiederkehrenden Besuchern** und ein wichtiger Traffic-Lieferant. Onsite Notifications hingegen tragen zur **Verweildauer** auf der Community bei und **verbessern die User Experience**.

### Warum es für Nutzer interessant ist

Dank des Notifications-Systems verpasst der Nutzer keine für ihn wichtigen Informationen zu beispielsweise neuen Beiträgen, die ihn interessieren könnten. Woraüber er sich per Mail-Benachrichtigung informieren lassen möchte, entscheidet er dabei selbst.

# Features



## Offsite Notifications

Der Nutzer nimmt im Profil selbst die Einstellungen zu seinen Benachrichtigungen vor. Alle Mailbenachrichtigungen werden als responsives HTML-Mail versendet. Die Zustellbarkeit wird über Whitelisting gewährleistet.

Folgende automatisierte Benachrichtigungen sind Teil des Systems: Ad Hoc Meldungen zu neuen Beiträgen, Tageszusammenfassungen, Benachrichtigungen zu Incentives, Informationen zu Followern und Beiträgen aus dem Netzwerk des Nutzers.

Nutzer können außerdem redaktionelle Newsletter abonnieren, die sowohl als Service gebucht, als auch über die eigene Newsletter-Redaktion versendet werden können.

## Newsletter Service

Auf Wunsch können sowohl der Versand, als auch die Redaktion für Community-Newsletter gebucht werden.

## Onsite Notifications

Über Onsite Benachrichtigungen erhält der Nutzer bereits direkt auf der Community Informationen, die zum Ziel haben, seine Aktivität zu steigern.

Diese Neuigkeiten umfassen die aktuelle Aktivität auf der Community, neue Informationen im Profil und Updates zu Community-Aktionen.

## Kampagnen Mailings

Zur Unterstützung von Community Kampagnen können diverse Mail-Benachrichtigungen generiert und versendet werden. Über das Admin-System (Cockpit) können Marketing-Informationen in alle Mails integriert werden.