

## Incentive-System



Incentive-Ansätze sorgen für eine hohe Motivation der Nutzer, sich aktiv an der Community zu beteiligen.

Incentivierungsansätze verbessern die **User Experience** und dienen der **Nutzeraktivierung und -bindung**.

Die Nutzer erhalten für bestimmte Aktionen in der Community Auszeichnungen in Form von **Badges** und **prominente Platzierungen** in Ranglisten. Damit können sie sich gegenüber anderen Mitgliedern profilieren und abheben.

Die **individuelle Konfiguration** des Incentive-Systems kann ohne programmier-technisches Know-How in einem Admin-System vorgenommen werden.

### Ihre Vorteile

Über die Incentivierung bestimmter Nutzer-Aktionen innerhalb der Community werden die Mitglieder **nachhaltig aktiviert** und **langfristig gebunden**. Besonders der Gamification-Charakter von Badges sorgt für ein hohes Engagement. Ranglisten fördern einen gesunden Konkurrenzkampf der Nutzer untereinander um eine besondere Positionierung in der Community.

Durch die **individuelle Gestaltung des Incentivesystems** können z.B. Themen-Schwerpunkte in der Community gesetzt werden und die Aktivität in bestimmten Bereichen gesteigert werden.

### Warum es für Nutzer interessant ist

Nutzer erhalten die Möglichkeit, sich innerhalb der Community zu **profilieren**. Andere Nutzer erkennen anhand der Badges z.B., welche Art von Beitrag der Nutzer leistet, welche Themen ihm wichtig sind und wo er sich **als Experte auszeichnet**. Durch den spielerischen Ansatz erhält er eine **dauerhafte Motivation**, sich mit der Community zu beschäftigen.

# Features



## Badgesystem

Für alle Aktionen innerhalb der Community können automatisiert Auszeichnungen vergeben werden. Zusätzlich ist eine manuelle Vergabe möglich, um einzelne Nutzer zu belohnen.

Die Konfiguration der Badges kann über das Admin-System (Cockpit) im Selfservice vorgenommen werden. Jeder Kunde kann das Standard-Badgesystem um individuelle Badges erweitern.

Dem Nutzer werden alle verdienten Badges und eine Übersicht aller möglichen Badges, inkl. Beschreibung, wie eine Incentivierung erreicht werden kann, in seinem Profil angezeigt.

## Nutzer Ranglisten

Die Ranglisten können an verschiedenen Stellen der Community ausgespielt werden. Sie zeigen beispielsweise die fleißigsten oder erfolgreichsten Nutzer in einem definierten Zeitraum.

## Serviceleistung

Das Incentive-System ist fester Bestandteil in der Community und größten Teils automatisiert. Die Pflege ist im Selfservice möglich.

Auf Wunsch können das Management, die grafische Gestaltung der Incentives und die manuelle Vergabe hinzugebucht werden.